

Algemene Voorwaarden Body-Sense IJsselstein

Artikel 1 - WERKINGSSFEER

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Body-Sense, alsmede op de overeenkomsten tot stand gekomen tussen de Body-Sense en een cliënt, op grond waarvan de behandelingen worden verricht.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze door Body-Sense schriftelijk zijn bevestigd.
- c. Indien Body-Sense niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Body-Sense in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - DEFINITIES

- a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Body-Sense: een wellness studio waar diverse behandelingen plaatsvinden;
Cliënt: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Behandeling: een eenmalige behandeling waarin een aangeboden diensten wordt toegepast op de cliënt.
Kuur: een serie behandelingen die in kuurverband word aangeboden en betaald.

Artikel 3 - ALGEMEEN

- a. Body-Sense is een zelfstandige onderneming.
- b. Body-Sense is geen medische organisatie en pretendeert dat ook niet te zijn. Body-Sense stelt geen diagnoses, geeft geen medische adviezen en de adviezen van Body-Sense dienen dan ook niet als zodanig te worden opgevat. De behandelingen die Body-Sense verricht alsmede de informatie die zij verstrekt dienen niet te worden opgevat als een vervanging voor een dokters- of specialistisch(e) advies, evaluatie of behandeling.
- c. Cliënten met gezondheidsklachten dan wel een verhoogd risico daarop, worden geadviseerd om medisch advies in te winnen bij een arts, voordat zij een behandeling ondergaan.

Artikel 4 - PRIJZEN, BETALING, AANBIEDINGEN

- a. Body-Sense vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de studio en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

- b. Betaling dient voorafgaand aan de eerste behandeling te geschieden. Aanbiedingen van Body-Sense zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt en zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
- c. Vooraf ingekochte behandelingen blijven gedurende één jaar na aankoopdatum geldig en zijn niet overdraagbaar.
- d. Het inwisselen van ingekochte behandelingen is niet mogelijk. Bij het niet gebruiken van vooraf ingekochte behandelingen, vindt geen restitutie plaats.
- e. In uitzondering op het bepaalde onder e. kan aan een cliënt restitutie van vooraf ingekochte en niet gebruikte behandelingen worden verleend, indien de cliënt een schriftelijke verklaring van een arts overlegt waaruit blijkt dat haar/hem wordt afgeraden verdere behandelingen te ondergaan. Het bedrag van gebruikte behandelingen wordt berekend op basis van de losse behandelingsprijs. Het restant komt in aanmerking voor restitutie.
- f. Cadeaubon gratis behandeling actie
Bij elke volledige en afgerekende kuur ontvangt de cliënt een cadeaubon die de cliënt mag geven aan een andere persoon. De bon geeft de ontvanger recht op een gratis introductiebehandeling ter waarde van € 25,-. De cadeaubon kan alleen ingewisseld worden door voor Body-Sense onbekende personen (nieuwe cliënten), maximaal 1 cadeaubon per persoon. Deze bon is niet inwisselbaar voor geld.
- g. De tell-a-friend cheque
Elke cliënt (de uitgever) die minimaal een volledige kuur heeft afgerekend kan de cheques ongelimiteerd aanvragen. De cheque kan alleen ingewisseld worden door voor Body-Sense onbekende personen (nieuwe cliënten, zijnde de ontvanger), maximaal 1 cheque per persoon. De cheque geeft zowel de ontvanger als de uitgever recht op een gratis behandeling bij afname van een volledige kuur door de ontvanger. De gratis behandeling is gelijk aan de behandeling van de afgenomen kuur. De cheque is geldig tot 1 jaar na uitgifte. Deze cheque is niet inwisselbaar voor geld.
- h. Onder een volledige en afgerekende kuur in het bepaalde in g. en h. wordt verstaan een kuur die geheel is betaald en bestaat uit minimaal 10 behandelingen Arasys, 10 behandelingen Lymphomed of 10 behandelingen QB Lipo III.

Artikel 5 - OVERMACHT

- a. Body-Sense is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van Body-Sense.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende

oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Body-Sense geen invloed kan uitoefenen, waardoor Body-Sense niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

- c. Body-Sense kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 6 - PERSOONSgegevens EN PRIVACY

- a. De cliënt zal Body-Sense vóór de eerste behandeling voorzien van alle gegevens, waarvan Body-Sense aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Indien er een wijziging in deze gegevens optreedt zal de cliënt Body-Sense hierover voorafgaand aan de eerstvolgende behandeling informeren.
- b. De door de cliënt verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in een (geautomatiseerd) gegevensbestand, ten behoeve waarvan de cliënt door het aangaan van een overeenkomst met Body-Sense toestemming verleent. Dit gegevensbestand wordt gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de behandelingen en om de cliënt te informeren over (nieuws)berichten inzake Body-Sense alsmede aanbiedingen van Body-Sense.
- c. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- d. De door de cliënt verstrekte informatie zal niet aan derden worden verstrekt, zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of zonder dat er toestemming is verkregen van de cliënt.
- e. De cliënt verleent Body-Sense toestemming om hem/haar per e-mail of per gewone post te informeren over (nieuws)berichten alsmede aanbiedingen inzake Body-Sense.
- f. Op verzoek van de cliënt zal Body-Sense de cliënt inzage verlenen in de door haar opgeslagen gegevens en deze, indien door de cliënt gewenst, aanpassen.

Artikel 7 - ANNULERING, TE LAAT KOMEN

- a. Tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak voor een behandeling kan de cliënt de behandeling telefonisch annuleren. Indien Body-Sense niet uiterlijk 24 uur van tevoren een annulering van de cliënt heeft ontvangen, zal Body-Sense de volledige prijs van de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen.
- b. Indien de cliënt te laat komt voor een afgesproken behandeling, kan Body-Sense de verloren tijd inkorten op de behandeling of de behandeling laten vervallen.

Artikel 8 - UITVOERING

- a. Body-Sense zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Body-Sense houdt zich het recht voor een behandeling zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 9 - KLACHTEN

- a. Klachten naar aanleiding van een behandeling dienen binnen 8 dagen na de behandeling schriftelijk en per aangetekende post door Body-Sense te zijn ontvangen. Nadien kan de aanleiding van de klacht mogelijk niet meer worden achterhaald.

Artikel 10 - BESCHADIGING, DIEFSTAL EN VERLIES EIGENDOMMEN

- a. Body-Sense aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging, diefstal en/of verlies van zaken die door de cliënt naar de studio zijn meegenomen.

Artikel 11 - AANSPRAKELIJKHEID

- a. Alle door Body-Sense verrichte werkzaamheden geschieden naar beste vermogen en zijn gebaseerd op de gegevens die door de cliënt zijn verstrekt.
- b. Body-Sense is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Body-Sense is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste, onvolledige dan wel verouderde informatie.
- c. Body-Sense is in geen geval aansprakelijk voor schade of letsel, van welke aard ook, die is ontstaan als gevolg van het toepassen van de behandelingen, indien deze schade of letsel niet zou zijn opgetreden indien de cliënt in goede gezondheid zou hebben verkeerd.
- d. Mocht, met inachtneming van hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van Body-Sense dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van Body-Sense zijn beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat met de overeengekomen prijs.

Artikel 12 - GESCHILLEN

- a. Op deze algemene voorwaarden en de onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, opdrachten en gesloten overeenkomsten, is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing.